

PRIVACYBELEID

D.A.M BV, gevestigd aan Fabriekstraat 97 bus A, 3950 Bocholt, België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid. D.A.M BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

D.A.M BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken mogelijk de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel aan te maken op onze website, in correspondentie en telefonisch

2. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

D.A.M BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw bestelling en betalingen
- Het leveren van producten en diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Het informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief indien u zich hiervoor heeft aangemeld
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening (anoniem analytisch gebruik)

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag, zoals het uitvoeren van een overeenkomst, toestemming van de gebruiker, of voor het naleven van wettelijke verplichtingen.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

D.A.M BV neemt geen geautomatiseerde verwerkingen op basis waarvan besluiten worden genomen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

4. Bewaartermijnen

D.A.M BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het realiseren van de doelen waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wettelijk verplichte gegevens worden bewaard conform de Belgische en Europese wetgeving.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

D.A.M BV deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onze website gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein

tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit en, indien u toestemming geeft, voor statistieken en marketingdoeleinden. Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over deze cookies en vragen wij om uw toestemming.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door D.A.M BV, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt een verzoek hiertoe sturen naar info@donckerskoffie.be.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

D.A.M BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via info@donckerskoffie.be.

9. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door D.A.M BV, verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen via info@donckerskoffie.be. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) in België.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

D.A.M BV behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele aanpassingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan om dit beleid regelmatig te raadplegen, zodat u van de meest recente versie op de hoogte bent.

Contactinformatie

D.A.M BV
Fabriekstraat 97 bus A
3950 Bocholt, België
E-mail: info@donckerskoffie.be