

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten voor de verkoop van producten door D.A.M BV ("Verkoper"). Deze voorwaarden sluiten de toepassing van alle andere voorwaarden uit, tenzij een Klant uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen met een bevoegde zaakvoerder van de Verkoper. Door deze website te bezoeken of te gebruiken, bevestigt u dat u deze voorwaarden hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd. Indien u niet akkoord bent met deze voorwaarden, verzoeken wij u geen verder gebruik te maken van deze website.

2. Prijzen

Alle vermelde prijzen op deze website zijn netto, inclusief btw, belastingen en verzendkosten. Kosten voor disconto en bankkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De prijzen die op deze website staan vermeld, gelden uitsluitend voor internetbestellingen en kunnen afwijken van prijzen in catalogi, in de fysieke winkel van de Verkoper, of elders. Alle aanbiedingen hebben een beperkte geldigheidsduur zoals aangegeven, en kunnen door de Verkoper te allen tijde worden gewijzigd. De Verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen en om verkoop te beperken, waaronder het recht om verkoop aan wederverkopers te verbieden. Typografische of fotografische fouten zijn niet bindend.

3. Betalingsvoorwaarden

Alle bestellingen dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de orderbevestiging betaald te worden. De goederen worden pas verzonden na volledige betaling. Bij laattijdige betaling behoudt de Verkoper zich het recht voor de bestelling te annuleren. Eigendom van de artikelen blijft bij de Verkoper totdat volledige betaling is ontvangen.

4. Levering

De vermelde levertermijnen zijn indicatief en zonder enige verbintenis. De Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen van de leveringstermijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij verlies, vertraging of schade tijdens transport is de Verkoper aansprakelijk. De klant wordt geacht de goederen aanvaard te hebben, tenzij binnen 14 kalenderdagen na levering schriftelijk of per e-mail een klacht is ingediend. Voor zakelijke klanten geldt een termijn van 14 dagen. De Verkoper behoudt zich het recht voor om klachten te onderzoeken.

5. Herroepingsrecht en Terugzending

Consumenten hebben het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Na herroeping moet het product - in ongebruikte en onbeschadigde staat - binnen 14 dagen worden teruggestuurd naar D.A.M BV. Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na de melding van de herroeping terugbetaald.

6. Garanties

Klachten over de kwaliteit of gebrekkige werking van het artikel dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek gemeld te worden aan de Verkoper. De garantie vervalt bij onjuist gebruik van de artikelen. Garantievoorwaarden gelden zoals wettelijk bepaald voor consumenten.

7. Websitegebruik

Alle inhoud van deze website mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper worden gekopieerd, gereproduceerd of verspreid.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden en elke overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht. Bij geschillen is uitsluitend de rechtbank van Hasselt bevoegd.

9. Correspondentie

Alle correspondentie dient te worden gericht aan:

D.A.M BV

Fabriekstraat 97 bus A

3950 Bocholt, België

10. Bedrijfsgegevens

D.A.M BV

BTW-nummer: BE0728870173

Ondernemingsnummer: 0728870173

EORI-Nummer: 0728870173